

Das Ausfüllen des Rücksendescheins sowie das Erfüllen der dort genannten Modalitäten ist nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts.

1. Von der Rücksendung ausgeschlossen (gilt nicht bei einem Defekt):
 - 1.1 Bild-, Ton- und Datenträger, CDs, DVDs, Software soweit deren Versiegelung geöffnet wurde.
 - 1.2 Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die speziell in ihrem Auftrag besorgt wurden.
 - 1.3 Sicherheitsrelevante Artikel (LVS-Geräte, Kletterseile, etc.) bei denen die Originalverpackung geöffnet wurde.
 - 1.3 Bücher, Zeitschriften oder Karten, sofern die Originalverpackung geöffnet wurde.
2. Im Falle der Rücksendung bitte beachten - Retourenaufkleber:
 - 2.1 Kunden aus DE: Benachrichtigen Sie unseren Kundenservice mit einer Email an info@industrieklettershop.de über Ihre Rücksendung. Wir senden Ihnen dann schnell, eine kostenlose DHL Paketmarke zu, die Sie dann ausdrucken können.
Bei Rücksendungen mit Warenwert unter 40€ haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, ebenso bei Bestellungen auf Rechnung, soweit der Rechnungsbetrag noch offen ist. Bitte keine unfreien Rücksendungen!
 - 2.2 Kunden aus dem Ausland: Senden Sie die Lieferung bitte auf eigene Kosten zurück.
 - 2.3 Originalverpackungen verwenden (falls möglich).

3. Ihre Bestellnummer: _____

4. Bankverbindung zur Erstattung des Rechnungsbetrages:
- abzgl. Rückporto wenn Bestellwert unter 40€ -
 - Zahlungen per Paypal werden über Paypal erstattet -
 - Wir erstatten den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen, bitte sehen Sie vorher von Rückfragen ab –

Kontoinhaber _____
Kontonummer/ Iban _____
Bankleitzahl/ Bic _____
Name der Bank _____

Umtausch - bitte beachten:

**Aus organisatorischen Gründen ist ein direkter Umtausch nicht möglich.
Wir bitten Sie, eine neue Bestellung in unserem Onlineshop aufzugeben.**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: **SÜSGES** Industriekleffern, Markus Süsges, Roermonderstrasse 389, 41068 Mönchengladbach, Deutschland oder E-Mail an info@industrieklettershop.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.

Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung